

# Versicherungsschutz bei Dienstreisen im In- und Ausland

# Getöteter Professor in Nepal: die letzte Exkursion

Quelle: Jasper Ruppert, Göttingen – Spiegel online



Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

Ort:	Nepal - Massiv des Manaslu - achthöchster Berg der Welt.
Anlass:	Exkursion
Teilnehmer:	Geografieprofessor, ein wissenschaftlicher Mitarbeiter, 15 Studenten, ein nepalesischer Begleiter
Vorfall:	Erdbeben auf dem Rückweg ins Tal
Verletzte:	Professor tödlich - mehrere Studenten leicht verletzt

## Nach dem Erdbeben:

- Der Weg zurück ins Tal war versperrt.
- Studierende, wiss. Mitarbeiter und heimischer Begleiter mussten nicht weit von der Unfallstelle entfernt auf einer Schotterfläche campieren.
- Viele der unter Schock stehenden Studierenden reagierten hysterisch.
- Nach einer Nacht und einem Tag Evakuierung durch Hubschrauber des Reiseveranstalters in die Stadt Aarughat.
- Nach einer weiteren Nacht ging es per Bus in die mehrere hundert Kilometer entfernte Hauptstadt Kathmandu, von wo aus am Dienstag alle nach Deutschland flogen.

## Was erwartet Sie in diesem Vortrag:

- Versicherungsschutz allgemein
- Arbeits- oder Wegeunfall – Klärung der Begriffe
- Leistungen der Versicherung
- Versicherungsschutz über die Firmenkreditkarte der CAU
- Versicherungsschutz bei Fort- und Weiterbildung
- Was ist nach einem Unfall zu beachten
- Was ist vor der Reise zu beachten
- Wer trägt die Kosten

Unfall während einer Dienstreise. Sind Sie versichert?

Kranken-  
versicherung

Gesetzliche  
Unfallversicherung

Auslandkranken-  
versicherung

§12 (1) Die Leistungen müssen ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich sein; sie dürfen das Maß des **Notwendigen** nicht überschreiten

§26 (2) .. mit **allen geeigneten** Mitteln..

Vertragsabhängig

## Fürsorgepflicht des Unternehmers gegenüber den Beschäftigten

Unternehmer ist zur Sicherstellung der Ersten Hilfe verpflichtet.

(Unfallverhütungsvorschrift „Grundsätze der Prävention“)

## Europäische Staaten

Versicherungsschutz über Europäische Krankenversicherungskarte  
(European Health Insurance Card - EHIC).

Sie finden sie auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

The image shows the back of a German European Health Insurance Card (EHIC). The card is dark blue with a white border. At the top, it says "EUROPÄISCHE KRANKENVERSICHERUNGSKARTE". Below this is a large white rectangular area, likely for a photo or logo. To the right of this area is the European Union flag (a circle of twelve stars) with the letters "DE" in the center. Below the white area is a table with personal data:

3. Name	<b>Mustermann</b>	
4. Vornamen	<b>Max</b>	5. Geburtsdatum <b>16/04/1964</b>
6. Persönliche Kennnummer	<b>0231922D</b>	7. Kennnummer des Trägers <b>0010 - Institution</b>
8. Kennnummer der Karte	<b>803720000100001065400</b>	9. Ablaufdatum <b>30/05/2009</b>

Leistungen werden entsprechend des Leistungskataloges der  
Krankenkasse erstattet.

Versicherungsschutz bei Dienstreisen durch die gesetzliche Unfallversicherung.

## **Welche Tätigkeiten sind bei einer Dienstreise versichert?**

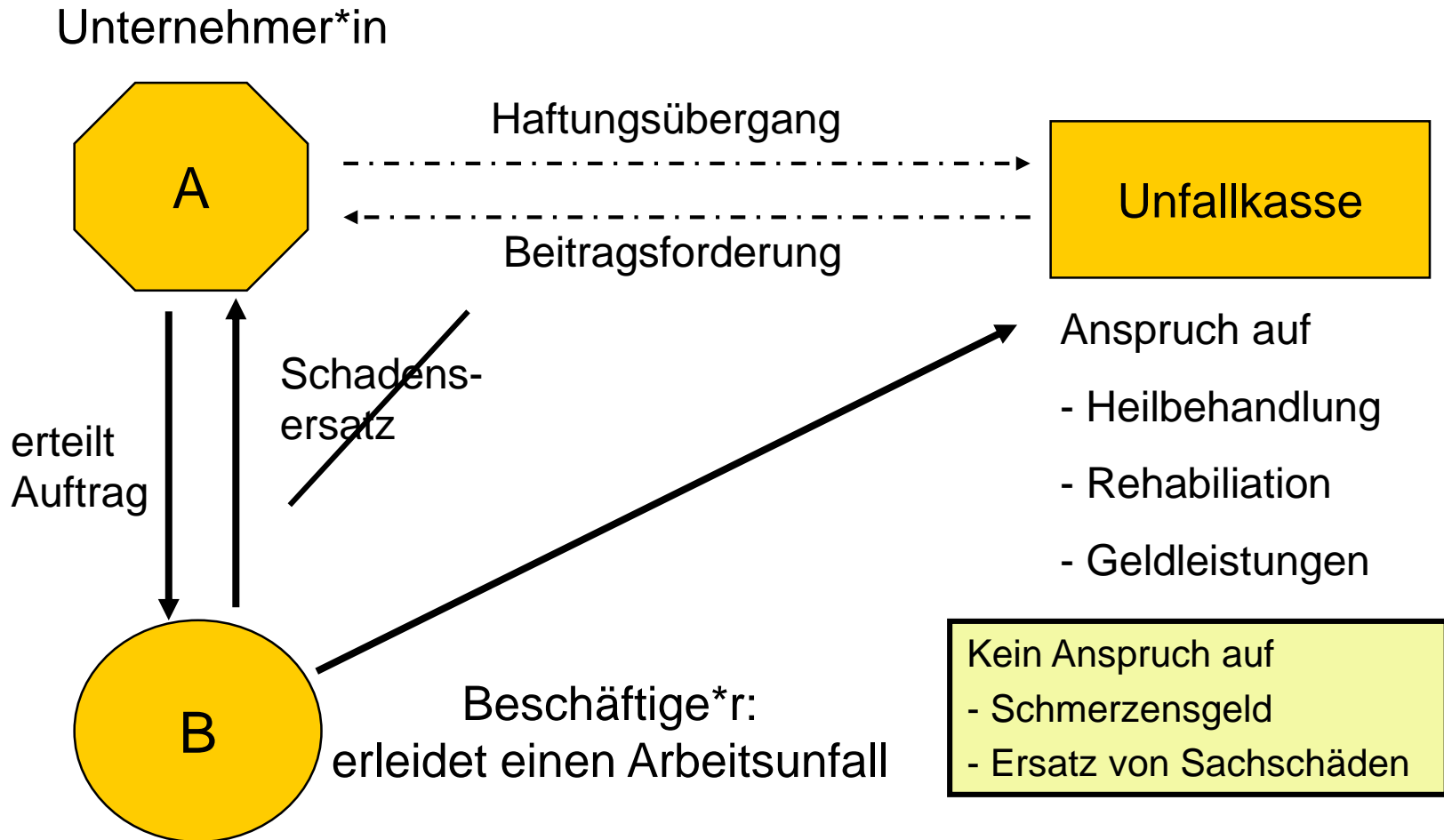
- Reisevorbereitungen, z.B. Buchen der Reise im Reisebüro, Lösen von Fahrkarten oder Aufgeben von Gepäckstücken,
- Mit der Dienstreise verbundene Aufgaben, z.B. Teilnahme an einer Konferenz, Feldarbeit usw.
- Weg zum Beschäftigungsort,
- Wege von der Unterkunft zum Beschäftigungsort und zurück,
- Wege zu einem nicht unverhältnismäßig weit entfernten Restaurant.

**Beamte sind nicht bei der Unfallkasse Nord versichert!**

## Voraussetzungen:

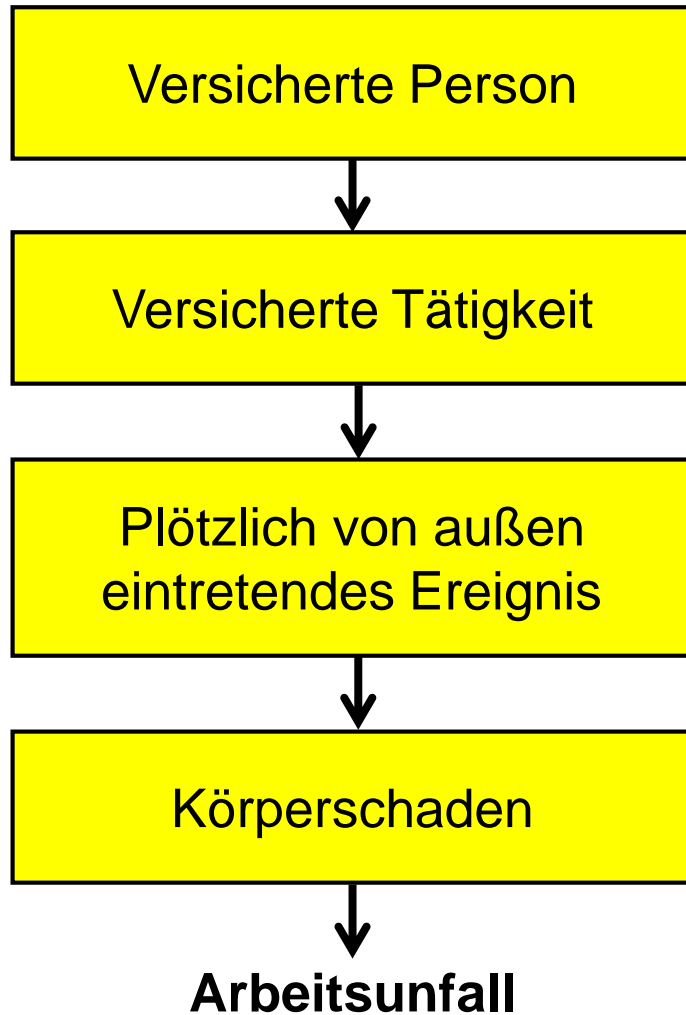
- Entsendung erfolgt im Rahmen eines fortbestehenden deutschen Arbeitsverhältnisses.
- Maximale Dauer der Entsendung:
  - Europäische Union, EWR, Schweiz - 24 Monate
  - Abkommensstaaten - unterschiedlich  
(Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Israel, Kosovo, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Québec, Serbien, Türkei, Tunesien, Uruguay)
  - Vertragsloses Ausland - CAU und UK Nord müssen sich über Maßnahmen abstimmen.  
(z.B. Ukraine, China, USA)

# Gesetzliche Unfallversicherung





# Der Arbeitsunfall



## Wann sind Sie nicht versichert?

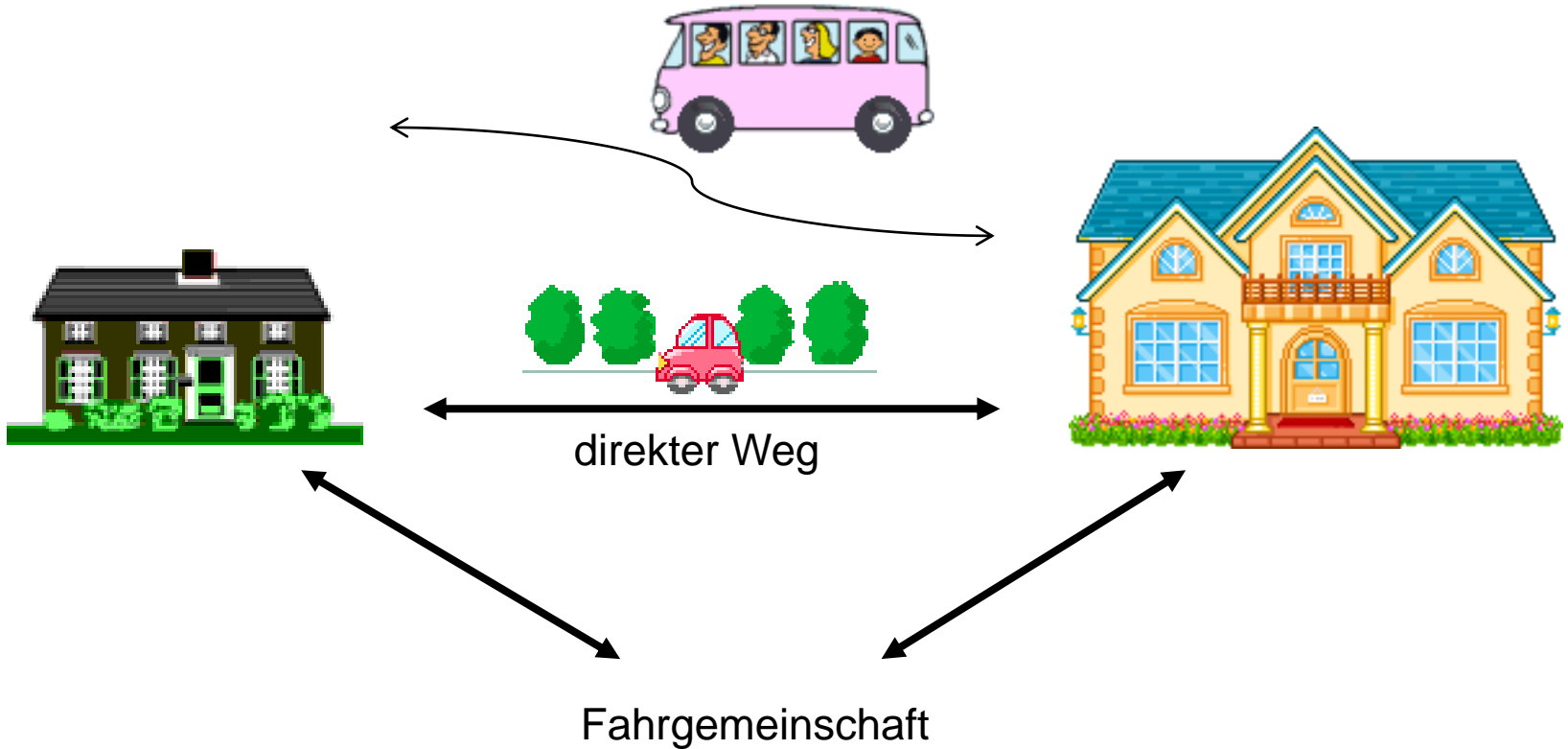
Bei persönlich, eigenwirtschaftlichen Tätigkeiten wie

- Schlafen
- Essen und Trinken
- private Unternehmungen, z.B. Sport oder Treffen mit Freunden/Verwandten
- Duschen / Umkleiden / Besuch des WC

# Der Wegeunfall

Versichert ist:

Fahrt mit öffentlichem  
Nah- und Fernverkehr



# Der Wegeunfall

Wann sind Sie bei einem Wegeunfall nicht versichert?



Wird der direkte Weg innerhalb von 2 Stunden wieder aufgenommen, besteht auf dem direkten Weg Versicherungsschutz!

## Und wenn es doch passiert ist?...

### Leistungen der Unfallkasse

- Heilbehandlung
- Rehabilitation
  - medizinisch
  - beruflich
  - sozial
- Pflege
- Geldleistungen

## Sachleistungen

- Stationäre und ambulante Behandlungen
- Arznei- und Verbandmittel
- Heilmittel, z.B. Massagen, Krankengymnastik
- Hilfsmittel wie Zahnersatz, Prothesen
- Umschulungs-, Aus- und Fortbildungsmaßnahmen
- Haushaltshilfen
- Wohnungshilfen
- Kraftfahrzeughilfen
- Pflege (Pflegegeld, Hauspflege, Heimpflege)
- Reisekosten



## Geldleistungen

- **Verletztengeld**, das „Krankengeld“ der Unfallversicherung
- **Übergangsgeld**
- **Renten**
  - ✓ Witwen/Witwer und eingetragene Lebenspartner
  - ✓ Waisen
  - ✓ Eltern/Großeltern
- **Sterbegeld**

2015 = 4.860,00 Euro West, 4.140,00 Euro Ost
- **Überführungskosten**

## American-Express-Card (AMEX-Card)

- kann über die Abteilung Reisekosten beantragt werden,
- für jeden Mitarbeiter erhältlich, der Dienstreisen unternimmt,
- keine Jahresgebühr,
- Dienstreiseunfall-, Gepäck- und Auslandsreisekrankenversicherung.

### Voraussetzung:

- Verkehrsmittel bzw. Reise wurde mit AMEX-Card bezahlt bzw. über ein Reisestellenkonto gebucht und abgewickelt.

### Vorteile:

- Versicherungsschutz für eine Reisedauer von **max. 31 Tagen**.
- Bei Buchung der Reise mit der AMEX-Card ist ein weltweiter Service eingeschlossen.



# Firmenkreditkarte der CAU

## Verkehrsmittel- Unfallversicherung

Versicherungssumme  
max. 570.000,00 €

Leistung:

- Invalidität
- Unfalltod

## Dienstreiseunfall- versicherung

(berufliche und außerberufliche Unfälle)

Versicherungssumme  
max. 350.000,00 €

Leistung:

- Invalidität
- Unfalltod

Das Kleingedruckte:

Nicht versichert sind z.B. Unfälle der versicherten Person

- als Luftfahrzeugführer oder einer mit Hilfe eines Luftfahrzeuges auszuübenden beruflichen Tätigkeit,
- auf gefährlichen Arbeitsplätzen, z.B. unter Wasser, in Bergwerken, auf Baustellen oder Ölförderinseln etc.

# Firmenkreditkarte der CAU

## Auslandkrankenversicherung

Versicherungssumme max. 2 Mio. €  
Rücktransport/Rückführung inklusive

### Leistungen:

- Ständig erreichbare, mit den Gegebenheiten vertraute Ansprechpartner,
- Ambulante stationäre Behandlung,
- Versand von Medikamenten, Ersatzbrillen, Kontaktlinsen
- Organisation und Kostenübernahme der Heimreise, wenn Zielort mehr als 700 km vom Wohnort entfernt liegt,
- Kostenübernahme für medizinisch notwendige und ärztlich angeordnete Transporte,
- Überführung des Verstorbenen zum Heimatort,
- Bestattung im Ausland bis zu 1.500,00 €,
- für längstens 31 Tage Krankenhaustagegeld bei stationärer Behandlung.

# Beamte (beihilfeberechtigt)

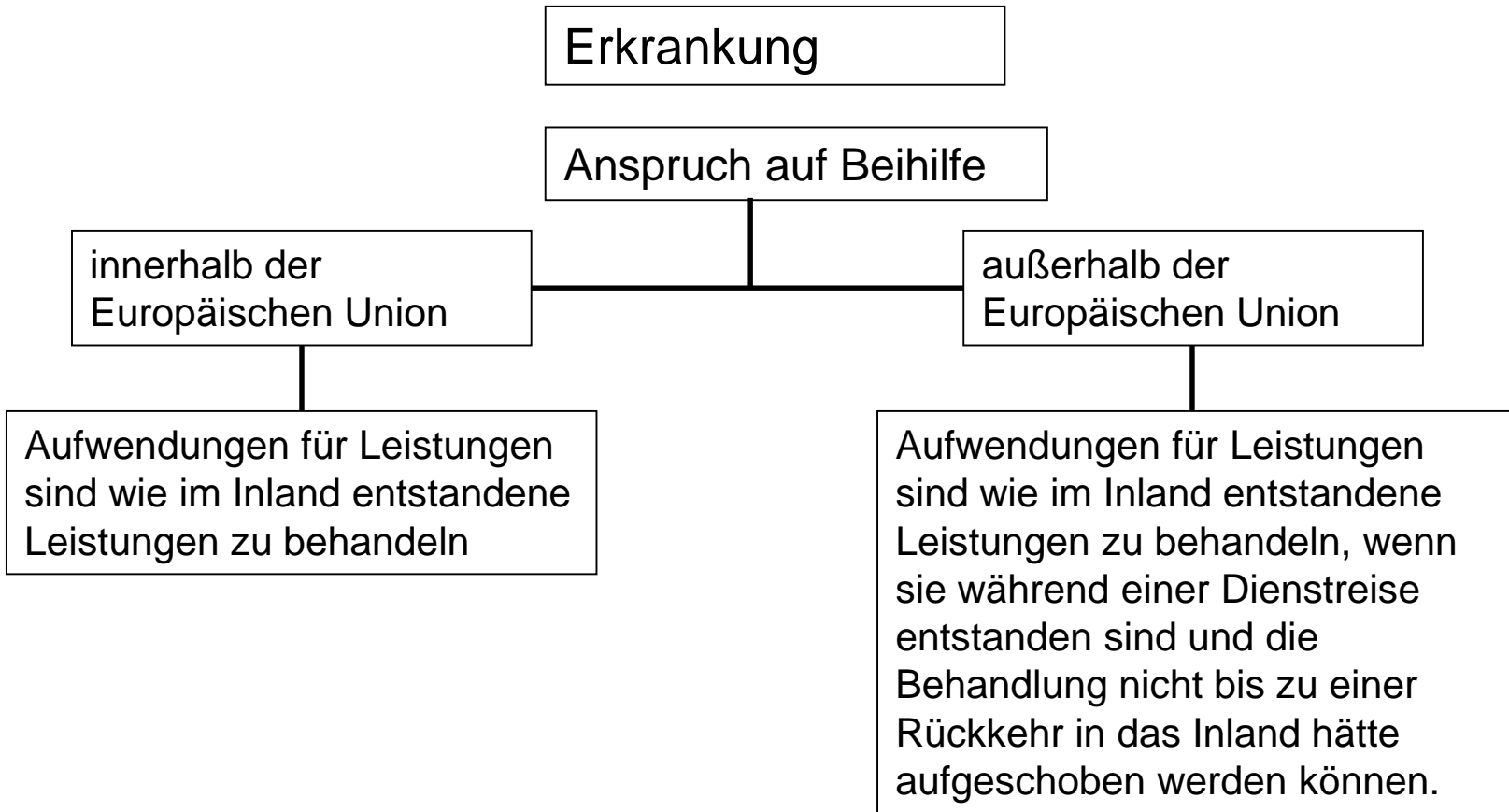
Verletzung durch Dienstunfall

Anspruch auf Unfallfürsorge

Leistung:

- Medizinische Versorgung vor Ort
- Erstattung von Sachschäden und besonderen Aufwendungen
- Heilverfahren
- Unfallruhegeld/Unterhaltbeitrag
- Unfallhinterbliebenenversorgung
- einmalige Unfallentschädigung
- Schadenausgleich in besonderen Fällen wie Kriegshandlungen, kriegerische Ereignisse, Aufruhr, Unruhen, Naturkatastrophen, Gewaltakte

# Beamte (beihilfeberechtigt)



Kosten eines Rücktransports aus dem Ausland sind nicht beihilfefähig!

Versicherungsschutz der Unfallkasse Nord bei Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen des Hochschulpersonals:

Bei Auslandsaufenthalten können max. 5 Tage als Dienstreise anerkannt werden.

## **Beispiel 1**

Dauer 5 Tage – als Dienstreise anerkannt  
= Hin- und Rückweg sowie Dienstaufenthalt versichert,

## **Beispiel 2**

Dauer 10 Tage – 5 Tage als Dienstreise anerkannt  
= Hinweg versichert, die ersten 5 Tage versichert, restliche Tage und Rückweg nicht versichert,

## **Beispiel 3**

Dauer 10 Tage – Bildungsurlaub  
= kein Versicherungsschutz über die Unfallkasse Nord.

## Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung!

### Welche Informationen sind für die Vorgesetzten / die Personalabteilung wichtig:

- Wer geht in das Ausland? (Haben die Beschäftigten Erfahrung mit Auslandsaufenthalten?)
- In welches Gebiet gehen die Beschäftigten?
- Für wie lange gehen die Beschäftigten in dieses Gebiet?
- Welche Arbeiten werden dort durchgeführt?

### Mögliche Probleme, die bei einem Auslandseinsatz auftreten können:

- politische Instabilität / Kämpferische Auseinandersetzungen,
- kritische Situationen durch religiöse / kulturell fremde Gebräuche,
- Naturkatastrophen, z.B. Überschwemmungen, Erdbeben, Lawinen,
- Bedrohung durch Piraterie / Geiselnahme,
- gesundheitliche Risiken aufgrund klimatischer Bedingungen,
- Arbeitsunfall / Verkehrsunfall

## Welche Probleme können nach Eintritt eines Arbeitsunfalls bzw. einer Krankheit auftreten:

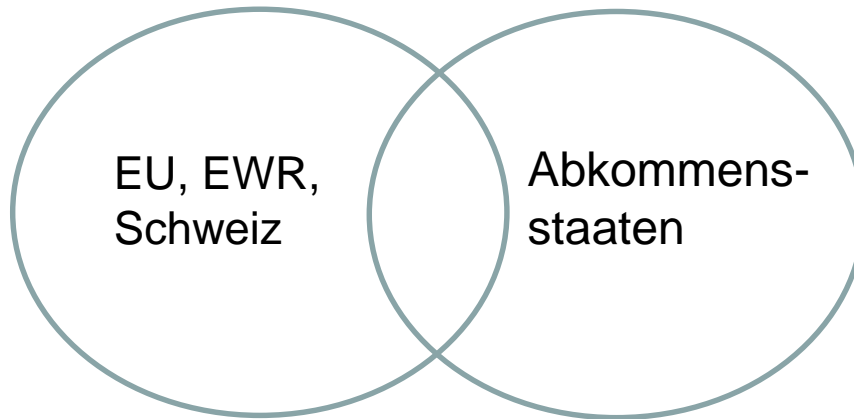
- ✓ Erste Hilfe kann nicht geleistet werden aufgrund eines schlecht ausgebauten oder nicht vorhandenen öffentlichen Rettungsdienstes,
- ✓ Medizinische Hilfe muss selbst organisiert werden,
- ✓ fehlende Fachärzte,
- ✓ Sprachbarrieren,
- ✓ ein Kontakt zur CAU kann nicht hergestellt werden (Gründe: Zeitverschiebung, fehlende Ansprechpartner, Sprachbarrieren, Verletzte oder Verletzter nicht ansprechbar).

## Was ist wichtig:

- ✓ Geeignete medizinische Versorgung,
- ✓ Assistenz vor Ort,
- ✓ Ansprechpartner, die die aktuelle Lage kennen.

- Informationen über die politische Lage im Land auf den Seiten des Auswärtigen Amtes einholen, [http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/SicherheitshinweiseA-Z-Laenderauswahlseite\\_node.html](http://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/SicherheitshinweiseA-Z-Laenderauswahlseite_node.html)<http://>
- Beratung durch den Betriebsärztlichen Dienst der CAU zur Arbeitsmedizinischen Vorsorge, Impfungen, klimatische Bedingungen usw.
- Vordrucke des medical reports mitnehmen. Diesen gibt es in zwei Ausführungen GB/F/D und SP/P/D. Der medical report dient der Dokumentation der ärztlichen Leistung im Ausland. Dieser kann in als PDF Formular heruntergeladen werden unter: [http://www.kepnerdruck.de/html/eshop\\_hv.html](http://www.kepnerdruck.de/html/eshop_hv.html)
- Informationen über notwendige Entsendebescheinigungen einholen (Personalabteilung)





## **Arbeits- und Wegeunfall:**

Sachleistungen können durch die Träger der jeweiligen Staaten in Anspruch genommen werden, d.h. medizinische Versorgung wird geleistet.

**Privatleistungen** werden von der Unfallkasse **nicht übernommen**.

## **Erkrankung:**

Sachleistungen können mit der Europäischen Krankenkarte in Anspruch genommen werden, d.h. medizinische Versorgung wird geleistet.

**Privatleistungen** werden von der Krankenkasse **nicht übernommen**.

vertragsloses Ausland

## **Arbeits- und Wegeunfall:**

Medizinische Versorgung muss selbst organisiert werden, es erfolgt eine aushilfsweise Versorgung mit Sachleistungen, die vor Ort bezahlt werden muss. Erstattung erfolgt nach Prüfung durch die Unfallkasse im angemessenen Umfang.

## **Erkrankung:**

Medizinische Versorgung muss selbst organisiert werden, es erfolgt eine aushilfsweise Versorgung mit Sachleistungen, die vor Ort bezahlt werden muss.

## **Arbeits- und Wegeunfall/Erkrankung:**

AMEX-Card: Erstattung bei Reisen bis 31 Tagen unter bestimmten Voraussetzungen.

## **Erkrankung:**

Arbeitgeber: Ist laut Sozialgesetzbuch V „Gesetzliche Krankenversicherung“ zur Erstattung der Kosten entsprechend den Leistungen der Krankenkasse verpflichtet.

Finanzverwaltungsamt SH: Lt. Telefonat wurden schon einmal Kosten erstattet. Dieser Fall kommt nicht häufig vor.